

## A Teachify Hungary Kft.

(továbbiakban: Iskola)

# Képzésre vonatkozó általános szerződési feltételei

A Teachify Hungary Korlátolt felelősségű társaság

szervezet neve:	Teachify Hungary Kft.
székhelye:	6723 Szeged, Agyagos utca 55/A
képviseli:	Morvay Bálint Géza ügyvezető és Kelemen Ádám András ügyvezető
adóigazgatási azonosító száma:	28744115-1-06
KSH statisztikai számjele:	28744115-8531-113-06
felnttkepzési nyilvántartási szám:	B/2020/001965
bankszámlaszáma:	11600006-00000000-94038790
e-mail cím:	<a href="mailto:iskola@teachify.hu">iskola@teachify.hu</a>
honlap:	<a href="http://www.teachify.hu">www.teachify.hu</a>

mint képző intézmény (a továbbiakban: Iskola) a *felnttkepzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény* (továbbiakban: Felnttkepzési törvény) szerinti bejelentéshez kötött felnttkepzési tevékenysége keretében megszervezett képzési programjainak megvalósításával, mint szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos általános szerződési feltételeit az alábbiakban rögzíti.

**HATÁLYOS**

**2021. szeptember 10-től**

## 1. Az Iskola képzési programjai

Az Iskola az egyes képzési programokra vonatkozó speciális információkat: képzéseinek részletes leírása, képzés tartalma, órák időpontjai, jelentkezési határidő, a képzés díja, kedvezmények, oktatók, stb. közzéteszi a honlapján: [www.teachify.hu](http://www.teachify.hu).

Az egyes képzési programok esetén szintén a honlapon teszi közzé az Iskola, ha a képzésre való jelentkezés elfogadásának egyedi feltételei vannak (bemeneti követelmények, előképzettség megléte).

Ha a képzés részleteiben bárminemű változás következik be, az Iskola a változásokról a képzési program jelentkezőjét (továbbiakban Jelentkező vagy Résztevő) a megadott e-mail címen tájékoztatja.

## 2. Jelentkezés a képzésre

Az Iskola által szervezett képzési programokra az Iskola honlapján lehet online módon jelentkezni. A képzési programra való jelentkezéssel a Jelentkező elfogadja az Iskola általános szerződési feltételeit és tudomásul veszi az adatvédelmi tájékoztatót.

A jelentkezéseket az Iskola beérkezési sorrendben fogadja, visszaigazolja és a képzéssel kapcsolatos aktuális információkról tájékoztatja a Jelentkezőt. Túljelentkezés, időpont-módosítás esetén a következő szóba jöhető időpontról, valamint esetenként egyéb változásokról is haladéktalanul tájékoztatja a Jelentkezőt.

A Jelentkező tudomásul veszi, hogy büntetőjogi felelőssége áll fenn arra, hogy a jelentkezés és a szerződéskötés során az Iskolával megosztott személyes adatai (kiemelten, de nem kizárólag: név, lakcím, születési hely és idő, iskolai végzettség) megfelelnek a valóságnak és ezt az Iskola felszólítására köteles dokumentumokkal is alátámasztani. A jelentkezés és szerződéskötés során megadott adatok megváltoztatását bármikor kezdeményezheti a Jelentkező az Iskolánál. A Jelentkező által tévesen és/vagy pontatlanul megadott jelentkezési adatokra visszavezethető bármely késedelemért, illetve problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli az Iskolát. Ugyancsak nem terheli az Iskolát semmilyen felelősség, ha a Jelentkező által megadott e-mail címre igazoltan továbbított értesítéseit a Jelentkező nem olvassa el.

## 3. Szerződéskötés

Az Iskola Felnőttképzési törvény szerinti bejelentéshez kötött felnőttképzési tevékenység keretében megszervezett kurzusain való részvétel feltétele az Iskola és a Jelentkező közötti felnőttképzési szerződés megkötése.

A szerződéshez szükséges adatokat a Jelentkezőnek egy az Iskola által biztosított online felületen kell maradéktalanul megadnia. Amennyiben a Jelentkező nem megfelelően tölti ki ezt az adatbekérőt, jelentkezése nem tekinthető véglegesnek. Az Iskola ebben az esetben figyelmeztetést küld a Jelentkezőnek.

Megfelelő adatszolgáltatást követően az Iskola a Wiresign Zrt. szolgáltatón ([www.eszerzodes.hu](http://www.eszerzodes.hu)) keresztül megküldi a Jelentkező számára a felnőttképzési szerződés tervezetét. A szolgáltatón keresztül az Iskola és a Jelentkező aláírja a felnőttképzési szerződést, ami egy jogerős e-szerződésként írásbeli szerződésnek minősül (lásd: *2015. évi CCXXII. törvény az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól*).

Az Wiredsign Zrt. harmadik félként minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírást és időbélyegzőt helyez el a szerződésen, így azt egyik szerződő fél se tudja aláírást követően módosítani.

Amennyiben az Iskola és a Jelentkező között külön szerződés/megállapodás jön létre, és abban olyan feltételek vannak, melyek a jelen általános szerződési feltételekben találhatókkal ellentmondásban vannak, a szerződés/megállapodás rendelkezései az irányadók.

#### 4. Szerződés időtartama

A szerződés határozott időre jön létre, nem alakul át határozatlan idejűvé. A szerződés a képzési tervben rögzített tanórák megtartásáig tart.

#### 5. Oktatás lebonyolítása

A képzések kontaktórái távolléti kapcsolattal, online kerülnek megtartásra a Microsoft Teams program használatával. Amennyiben a Résztevő számára a Microsoft Teams felület használata nehézségekbe ütközik, azt az [iskola@teachify.hu](mailto:iskola@teachify.hu) email címen tudja jelezni. Az Iskola ez esetben segít a Résztevőnek. Az Iskola fenntartja a jogot más applikációra történő átváltásra, amit ebben az esetben előre jelez a Résztevő felé.

A Résztevő kijelenti, hogy rendelkezik a tanórákon való részvételhez szükséges eszközökkel (számítógép, webkamera, mikrofon, internetkapcsolat), amennyiben ezen eszközök hiányából fakadóan nem tud részt venni a kurzuson, az Iskolát semmi nemű felelősség nem terheli.

Az Iskola a képzés során használt rendszer által nyújtott információkat használja a részvétel igazolására.

A tanórákról felvételek készülnek, amik a kurzus időtartama alatt visszanezhetők lesznek az órák megtartására használt applikáció felületén. Ezen felvételek megosztása harmadik személlyel tilos.

A tanárok által összeállított oktatási segédletek (pdf-ek, ppt-k, stb.) a kurzus teljes időtartama alatt elérhetők maradnak az órák megtartására használt applikáció felületén. Ezek az oktatási segédletek kizárólag elektronikus formában kerülnek megosztásra. Ezek az anyagok az oktató tulajdonát képezik, az oktató előzetes engedélye nélkül nem szabad terjeszteni őket.

Amennyiben Résztevő teljesíti a kurzus leírásában szereplő feltételeket, kérésére az Iskola tanúsítványt állít ki az elvégzett kurzusról. A tanúsítványt az Iskola papír alapon állítja ki.

#### 6. Kurzus elindulásának feltétele

Résztevő tudomásul veszi, hogy az Iskola csak abban az esetben indítja el a kurzust, ha a jelentkezők száma eléri az 5 főt. Ellenkező esetben a tandíj a Résztevőnek visszatérítésre kerül a kurzus tervezett indulását követő 7 naptári napon belül.

Ha párhuzamosan azonos kurzusból több csoport elindul azonos időben, az Iskola fenntartja a jogot, hogy összevonja a csoportokat. Amennyiben az időpont nem megfelelő Résztevő számára, a tandíj visszatérítésre kerül.

Az Iskola a honlapon meghirdetett jelentkezési határidő letelte után, de legkésőbb a tanfolyam kezdőnapja előtt e-mailt küld a diákoknak a tanulói csoport megszerveződéséről, a tanfolyam elindulásáról, illetve a bejelentkezéshez szükséges információkról és a még rendezetlen díjrészek befizetési határidejéről.

## 7. Hiányzás

Résztevő vállalja, hogy részt vesz a tanórákon. Ha a Résztevő előreláthatólag nem tud részt venni a tanórán, azt előre kell jeleznie. A tanórákról készült felvételt a Résztevő a kurzus időtartama alatt visszanézheti, ezzel pótolja az órát. Így az Iskolának a kihagyott tanóra után tandíj visszatérítési kötelezettsége nincs.

Ha a tanár bármilyen okból kifolyólag nem tud megjelenni az előre egyeztetett időpontban, az Iskola igyekszik elsősorban helyettesítő tanárral az eredeti időpontban megtartani az órát. Amennyiben erre nincs lehetőség és a tanóra az Iskola hibájából marad el, az Iskola vállalja, hogy - egy a tanulókkal előre egyeztetett időpontban - a tanóra pótlásra kerül.

A tanulmányok végleges megszakítása esetén a Résztevő köteles e szándékát írásban az Iskolának bejelenteni.

## 8. Díjfizetés

A képzési programon való részvétel fizetési kötelezettséget von maga után. A képzések díját, a vizsgadíjat, az esetleges kedvezményeket az Iskola a honlapján teszi közzé.

A képzés díja tartalmazza a képzés, mint program lebonyolítását online formában, a képzés személyi és technikai feltételeinek biztosítását, a résztvevők számára elektronikus képzési anyag biztosítását.

A képzés díja nem tartalmazza azokat a technikai eszközöket/feltételeket, melyek a hallgató részéről szükségesek a képzésben való részvételhez.

A honlapon közzétett díjak árváltoztatási jogát az Iskola fenntartja. A díj változtatását az Iskola a honlapján haladéktalanul közzéteszi, illetve a képzésre már jelentkezetteket haladéktalanul elektronikus e-mail üzenetben tájékoztatja arról, ha a változtatás őket is érinti. A Résztevő tudomásul veszi, hogy az ÁFA törvény és egyéb kötelező jogszabályok miatti árváltoztatás azonnal érvényesíthető.

A fizetendő képzési díjról az Iskola díjbekérőt küld a Jelentkező által megadott e-mail címre, aminek alapján a képzési díjat átutalási megbízással az Iskola ERSTE Bank Hungary Zrt-nél vezetett 11600006-00000000-94038790 számú számlájára köteles megfizetni.

A számlázás a jelentkezés és a szerződéskötés során rögzített címre, módon és díjakkal történik, a képzési díj befizetését követően, a hatályos számviteli szabályoknak megfelelő időpontig. A szolgáltatásokról számlát bocsátunk ki, melyet elektronikus úton megküldünk a jelentkezésnél megadott e-mail címre.

Amennyiben a jelentkezési lapon bankkártyával történő fizetési lehetőség is megjelenik, a jelentkező ezen a módon is kifizetheti a részvételi díjat. Az Iskola a díj befizetéséről a számlát e-mailben megküldi a Résztevő részére.

A képzésben való részvétel feltétele a képzési díj befizetése. Amennyiben a képzés díja a képzés megkezdéséig nem érkezik meg az Iskola számlájára, a Jelentkező nem vehet részt a képzésen, kivéve, ha a jelentkező a befizetést igazoló bizonylat fénymásolatát elektronikus úton megküldi a képzést megelőzően az [iskola@teachify.hu](mailto:iskola@teachify.hu) e-mail címre.

Az Iskola a tandíj beérkezéséig felfüggeszti a Résztevő hozzáférést a tanórákhoz és a kurzus anyagaihoz, a tandíj beérkezésekor a Résztevő megtekintheti a kihagyott órák felvételeit.

Ha a fizetési határidő lejártát követően 1 hónapon belül Résztvevő nem fizeti be a képzési díjat, a felnőttképzési szerződés megszűnik, ebben az esetben az Iskola fenntartja a jogot arra, hogy a Résztvevő helyét más jelentkezőnek adja át.

Amennyiben a Résztvevő kurzust nem akarja befejezni, ezt jelezheti az [iskola@teachify.hu](mailto:iskola@teachify.hu) e-mail címen. Ekkor a kurzus megszakításának bejelentéséig meg nem tartott tanítási alkalmak díjának 70 %-át az Iskola visszautalja arra a bankszámlára, amiről eredetileg a díjfizetés történt. A meg nem tartott tanítási alkalmak díjából fennmaradó 30 % az Iskolát illeti, mint a szerződés Résztvevő általi idő előtti megszüntetéséért járó kötbér.

Amennyiben az Iskola bármilyen saját felelősségi körébe tartozó okból nem tudja megszervezni a kurzust vagy annak egy részét, a meg nem tartott tanítási alkalmak díját köteles arra a bankszámlára visszautalni, amiről a díjfizetés történt.

## 9. Viselkedési szabályok

A Résztvevő magára nézve kötelezőnek fogadja el az alábbiakat:

- Az órákon aktívan részt vesz, a kameráját bekapcsolva tartja, ha az oktató mást nem kér.
- Mikrofonját kikapcsolva tartja, amikor nincs kérdése, vagy az oktató kérdésére nem felel.
- A tanórák menetét nem zavarja oda nem kapcsolódó témákkal, hagyja a kurzus többi résztvevőjét is szóhoz jutni.
- A tanórák alatt betartja az oktató utasításait.
- Ha az oktató házi feladatot, házi dolgozatot vagy bármi egyéb a tanórán kívüli tanulást elősegítő feladatot ad a kurzus résztvevőinek, legjobb képességei szerint azokat a tanórán kívül is teljesíti.
- Nem tesz sértő megjegyzéseket sem az oktatóra, sem a kurzus többi résztvevőjére.

Ha a Résztvevő az oktató többszöri felszólítása ellenére se fejezi be a tanóra menetét zavaró viselkedését, az oktatónak joga van az adott tanóráról kizárni a Résztvevőt. Ebben az esetben is visszanézheti a Résztvevő a kurzus időtartama alatt a tanóra felvételét.

Ha valakit három alkalommal is ki kellett zárni a tanórákról elfogadhatatlan viselkedése folytán, a szerződést az Iskola egyoldalúan felbonthatja, és az oktatásból kizárhatja. Ekkor a még meg nem tartott tanórák díja a Résztvevőnek nem kerül visszatérítésre.

A Résztvevő köteles a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény előírásainak betartására.

A Résztvevő köteles a képzés ideje alatt az adataiban bekövetkező változásokat a változástól, illetve tudomásszerzéstől számított 5 napon belül a képző intézménynek írásban bejelenteni.

## 10. Panaszkezelés, vitás ügyek rendezése

A panaszkezelés általános irányelveit meghatározó törvények:

- *2009. évi LXXVI. törvény a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól*
- *1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről*

A Résztvevő bármilyen ügyben (különösen az oktatásból az általános szerződési feltételek 9. pontja alapján történt kizárás esetén) panaszt írásban az [iskola@teachify.hu](mailto:iskola@teachify.hu) e-mail címre küldött elektronikus levéllel jelenthet be. A panaszról az 1. melléklet szerinti jegyzőkönyv készül, minden panasz egyedi azonosítószámot kap.

Az Iskola minden ilyen panaszbejelentést lehetőség szerint azonnal, de legkésőbb 30 napon belül kivizsgál és a tőle elvárható legnagyobb gondossággal törekszik arra, hogy a jogos panaszokat a Résztvevő legnagyobb meglegedésére orvosolja. A panasz jogosságáról született döntés indoklásáról az Iskola tájékoztatja a Résztvevőt.

Oktatásból való kizárás esetén az Iskola vezetése felülvizsgálja, hogy jogos volt-e a tanórától való kizárás, vagy nem. Ha az Iskola vezetése nem találja jogosnak a kizárást, akkor az oktatóval szemben fegyelmi eljárás indul, és a Résztvevő felé az érintett tanóra(-ák) díja visszatérítésre kerül.

Felek kötelezik magukat, hogy a szerződés teljesítése során felmerülő vitáikat peren kívül, békés úton rendezik.

Panasz elutasítása esetén az intézmény köteles a Résztvevőt írásban arról tájékoztatni, hogy panaszával az alábbi hatóság/békéltető testület eljárását kezdeményezheti (az írásos tájékoztatásnak ki kell terjednie arra is, hogy a képző intézmény a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást):

Pest Megyei Kormányhivatal

cím: 1089 Budapest, Kálvária tér 7., levelezési cím: 1437 Budapest, Pf.: 762

telefon: (1) 210-9721

e-mail: [felnottkepzes@pest.gov.hu](mailto:felnottkepzes@pest.gov.hu)

és/vagy

A Résztvevő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes békéltető testület.

Résztvevő vállalja, hogy a szerződés teljesítése kapcsán nem tanúsít az Iskola jó üzleti hírnevét sértő vagy veszélyeztető magatartást.

## 11. Adatkezelés

Az Iskola a Résztvevő adatait az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (GDPR) előírásai szerint kezeli a weboldalon ([www.teachify.hu](http://www.teachify.hu)) elérhető Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint.

Jelen szerződés aláírásával a Résztvevő tudomásul veszi és engedélyét adja, hogy a tanórákról felvételek készüljenek. Ez az engedély a tanfolyamon való részvétel feltétele. Ez a hozzájárulás a felvételek természetéből eredően visszamenőleg nem visszavonható, csak a jövőre nézve. Ezeket a felvételeket az Iskola a kurzus teljes időtartama alatt a kurzus többi résztvevője számára is megtekinthetővé teszi. Továbbá az Iskola 5 évig megőrzi ezen felvételeket, esetleges vitás kérdések eldöntése céljából, harmadik félnek ezek nem kerülnek kiadásra.

Résztvevő jóváhagyását adja, hogy az Iskola a későbbiekben is megkeresse a megadott e-mail címen, a kurzus hatékonyságának utókövetése végett – amennyiben erről Résztvevő leiratkozna, ezt megteheti az [iskola@teachify.hu](mailto:iskola@teachify.hu) email címre, vagy az Iskola székhelyének címére (6723 Szeged, Agyagos utca 55/A) küldött levélben.

A Felnőttképzési törvény 15. §-a szerint az Iskola adatszolgáltatási kötelezettséggel rendelkezik a felnőttképzési államigazgatási szerv felé. Ez az adatszolgáltatás kiterjed a kurzusokon résztvevő személyek természetes személyazonosító adataira, elektronikus levelezési címükre és legmagasabb iskolai végzettségre vonatkozó adataikra.

## 12. Egyéb rendelkezések

Az Iskola fenntartja a jogot, hogy a jelen általános szerződési feltételeket egyoldalúan megváltoztassa. Ebben az esetben az Iskola köteles a változtatások hatálybalépése előtt 30 nappal a Résztevőt tájékoztatni. Amennyiben Résztevő nem fogadja el az általános szerződési feltételek módosítását, azt a módosítás hatálybalépése előtti napon éjfélig jeleznie kell az [iskola@teachify.hu](mailto:iskola@teachify.hu) e-mail címre küldött elektronikus levélben, ebben az esetben a Résztevőre továbbra is a felnőttképzési szerződés megkötése napján hatályos általános szerződési feltételek vonatkoznak. Ha a Résztevő ezt a bejelentést elmulasztja, azzal elfogadja, hogy rá az Iskola honlapján közzétett módosított általános szerződési feltételek érvényesek.

A felnőttképzési szerződésben és a jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Felnőttképzési törvény valamint a Polgári törvénykönyv előírásai az irányadók.

PANASZRÓL FELVETT JEGYZŐKÖNYV  
(ÁSZF 1. melléklete)

Panasz egyedi azonosítószáma:

A panasztevő neve: .....

A panasztevő lakcíme: .....

A panasz részletes leírása:

.....  
.....  
.....  
.....

A panasztevő által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke:

.....  
.....

Az intézmény nyilatkozata a panasszal kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges:

.....  
.....  
.....

A jegyzőkönyv felvételének

helye: .....

ideje: .....

A jegyzőkönyvet felvevő személy aláírása:

.....

aláírás

---